



A.P.E.S. s.c.p.a.
Via Enrico Fermi 4 – 56126 PISA
C.F e P.I 01699440507

AZIENDA PISANA EDILIZIA SOCIALE s.c.p.a
Capitale sociale € 870.000,00 interamente versato
Iscrizione C.C.I.A.A. di Pisa REA n. 147832

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE UNICO DI A.P.E.S. - ATTO N. 189 del 27/06/2019

COMUNICAZIONE INTEGRATA SMART TELEFONIA FISSA

Il Dirigente Unico di A.P.E.S. S.c.p.a., Dott. Giorgio Federici, Vista la procura conferita con atto dell'Amministratore Unico n.54 del 11 aprile 2016 con atto Notaio Caccetta rep. 77266 del 18-7- 2016 al n. 25207 della Raccolta, registrato a Pisa il 27-7-2016 al n. 4964.

PREMESSO CHE

Per lo svolgimento delle attività aziendali APES necessita di una infrastruttura di fonia fissa;

Attualmente APES dispone di n. 11 linee ISDN per lo svolgimento delle proprie attività, e di un centralino fisico presente in struttura non più adeguato alle esigenze attuali. Si necessita di una soluzione di comunicazione integrata cloud per migliorare il servizio attualmente presente in struttura.

Attualmente le linee ISDN sono fornite da TELECOM ITALIA al costo mensile di € 1.052,00 per un totale annuo di € 12.624,00

Telcom Italia ha presentato una soluzione dedicata per APES di comunicazione integrata SMART FULL CLOUD che prevede la fornitura di una soluzione full VOIP al alta qualità che include servizi voce e servizi innovativi di centralino. L'offerta comprende:

- la possibilità di migrare in VOIP le numerazioni già attive in fonia tradizionale ISDN;

- chiamate illimitate verso i numeri fissi nazionali e verso i principali numeri mobili nazionali;

- servizi e funzionalità di centralino erogati direttamente dalla piattaforma Cloud di TIM, includendo un servizio di Post-operatore Web Small e un risponditore automatico,

oltre a 3 servizi di fax messaging (fax to email)

- la possibilità di effettuare contemporaneamente più conversazioni telefoniche (canali voce) in funzione della connettività richiesta. Per ciascun canale voce è possibile associare fino a n.4 utenti.

- applicazione per pc e smartphone per effettuare deviazioni chiamate dal proprio numero fisso;

- accesso al portale per la configurazione e l'utilizzo dei servizi col profilo Amministratore e profilo Utente;

- intervento di installazione presso la sede e assistenza tecnica 24h/24h su 7/7
- n. 37 telefoni fissi SILVER e n. 5 telefoni fissi GOLD VOIP;

- servizio gestione code (fino a 23 chiamate accodabili con tutti gli agenti attivi)
- n. 1 switch POE da 48 porte e n. 1 switch da 24 porte;

L'offerta proposta da TELECOM ITALIA prevede un contratto minimo di 36 mesi al quale è possibile recedere mediante raccomandata e con i costi previsti dalle condizioni generali di vendita di TELECOM;

Nei primi 36 mesi oltre al canone di erogazione del servizio di € 448,00 mensile è prevista anche la quota rateale dei prodotti pari a € 201,00 e il canone di manutenzione pari a € 64,00 mensili per un totale mensile pari a € 713,00 e un totale annuo pari a € 8.556.

Tale operazione avrà un costo totale triennale pari a € 25.668, a fronte dell'attuale costo previsto triennale pari a € 37.872, per un risparmio totale pari a € 12.204; Dal 36° mese la quota mensile per usufruire del servizio erogato sarà pari a € 512, comprensivi del canone di erogazione del servizio e del canone di manutenzione. Da un'analisi effettuata sul MEPA, FASTWEB ha presentato una fornitura di comunicazione integrata alternativa ma comunque in linea con le caratteristiche proposte da Telecom mediante installazione di Local Loop per servizi di telefonia fissa, servizi di telefonia ToIP e di rete intelligente fissa compresi i servizi di Rete Virtuali Privata. Tale fornitura prevede una tariffazione IP (ToIP) per singolo utente con fasce predefinite, nel caso di APES rientriamo nella fascia proposta da 21 a 100 utenti al costo mensile di € 979,02, oltre ad un canone mensile per telefono VOIP adeguato al servizio pari a € 18 per 42 unità, pari a € 756 euro mensile, per un costo totale mensile pari a € 1.735,02. Tale soluzione evidentemente è più confacente a strutture che rientrino in una posizione della fascia predeterminata vicino al massimo proposto,

ammortizzando in tal caso il costo stesso del servizio.

Oltre al costo superiore mensile per l'utilizzo del servizio da parte di Fastweb, Telecom risulta più vantaggioso per quanto concerne i tempi di ripristino dei servizi, in quanto Fastweb si riserva un minimo di n.5 ore per la risoluzione delle problematiche, mentre Telecom garantisce la risoluzione da un minimo di 1 ora a un massimo di 4 ore.

La soluzione risulta pertanto economicamente più vantaggiosa.

Viene nominato ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016 il Sig. Enrico Quinti Responsabile del Procedimento per il servizio indicato in oggetto.

Descrizione Capitolo: SPESE TELEFONICHE - IMPIANTO TELECOM

Codice Capitolo: 30.7.1.4 - 12-2-1-2

Decorrenza: 01/07/2019 - Scadenza: 30/06/2022

Visto il Piano per la prevenzione della corruzione 2017/2019, approvato con atto dell'Amministratore Unico n. 13 del 31/01/2017

APPROVA

La fornitura da parte di Telecom Italia del servizio di comunicazione integrata smart FULL CLOUD costo totale triennale pari a € 25.668. Nel 2019 sarà previsto un costo di € 4.278,00 di cui €1.206,00 costo IMPIANTO TELECOM, nel 2020 sarà previsto un costo di € 8.556,00 di cui € 2.412,00 costo IMPIANTO TELECOM, nel 2021 sarà previsto un costo di € 8.556 di cui € 2.412,00 costo IMPIANTO TELECOM, nel 2022 fino al 30/06/2022 pari a € 4.278 di cui €1.206,00 costo IMPIANTO TELECOM.

Viene nominato ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016 il Sig. Enrico Quinti Responsabile del Procedimento per il servizio indicato in oggetto.

PROPOSTA DI ATTO

Decisione dell'Amministratore

COMUNICAZIONE INTEGRATA SMART TELEFONIA FISSA

Proponente: quinti

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA - AMMINISTRATIVA

VISTO CON PARERE

FAVOREVOLE

CONTRARIO

NON NECESSARIO

NOTE

PROPOSTA DI ATTO NR. 192

Decisione dell'Amministratore

COMUNICAZIONE INTEGRATA SMART TELEFONIA FISSA

Proponente: quinti

PARERE CONTABILE

VISTO CON PARERE

FAVOREVOLE

CONTRARIO

NON NECESSARIO

Impegno: 242+243

Capitolo: 30.7.1.4 - 12-2-1-2

Importo: € 25.668,00

NOTE

imp. 242 cap 12-2-1-2 € 1.206

imp. 243 cap 30-7-1-4 € 3.072

imp. da assumere 2020 cap 30-7-1-7 € 6.144

imp. da assumere 2020 cap 12-2-1-2 € 2.412

imp. da assumere 2021 cap. 30-7-1-7 € 6.144

imp. da assumere 2021 cap. 12-2-1-2 € 2.412

imp. da assumere 2022 cap. 30-7-1-7 €3.072

imp. da assumere 2022 cap. 12-2-1-2 € 1.206

La firma digitale del parere tecnico amministrativo è stata apposta in data: 26/06/2019

La firma digitale del parere contabile è stata apposta in data: 26/06/2019

La firma digitale del Dirigente è stata apposta in data: 27/06/2019