



A.P.E.S. s.c.p.a.
Via Enrico Fermi 4 – 56126 PISA
C.F e P.I 01699440507

AZIENDA PISANA EDILIZIA SOCIALE s.c.p.a
Capitale sociale € 870.000,00 interamente versato
Iscrizione C.C.I.A.A. di Pisa REA n. 147832

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DI A.P.E.S. - ATTO N. 3 del 16/02/2020

SERVIZIO DI CONSULENZA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' - NORMA UNI EN ISO 9001:2015

Il Direttore di A.P.E.S. S.c.p.a., Dott. Claudio Grossi, vista la procura conferita con atto del Notaio Francesca Acciaioli rep. N. 3161 del 17/01/2020 raccolta n. 2373, registrato a Pisa il 22/01/2020 al n. 543.

PREMESSO CHE

Apes è una società in house interamente partecipata dai comuni del LODE Pisano e gestisce il patrimonio di edilizia residenziale pubblica di proprietà di tali comuni, in forza del contratto di servizio rep.n. 55496 fasc. 384 dell' 8/09/2011. Nell'esercizio delle proprie funzioni come sopra attribuite, Apes opera in base a procedure di qualità aziendale certificate.

In data 28/2/2018 con atto n. 46, a seguito dell'esperimento della relativa gara di appalto, veniva affidato all'impresa Process Factory con sede in Firenze, il servizio di consulenza al sistema di gestione della qualità di Apes.

Il servizio aveva ad oggetto la revisione delle procedure di qualità aziendali per l'ottenimento della certificazione conforme alla norma ISO 9001:2015 che di fatto è stata ottenuta nel corso del 2018;

Il servizio di che trattasi veniva rinnovato per ulteriori 12 mesi così come previsto all'art. 3 del Capitolato speciale di appalto con scadenza in data 31/12/2019. Considerato che in data 30/3/2020 scadrà la certificazione di qualità e che entro tale data occorre rivedere ed eventualmente correggere le procedure aziendali al fine del rinnovo della certificazione ISO 9001, in attesa di indire una nuova gara per l'individuazione del consulente per la qualità aziendale;

Visto il preventivo allegato, presentato dalla Process Factory in data 17/01/2020 e considerato che lo stesso è congruo in relazione alle prestazioni da svolgere.

Descrizione Capitolo: spese certificazione qualità

€ 3950 da erogare nell'anno 2020

Codice Capitolo: 30-7-1-26

Decorrenza: 03/02/2020 - Scadenza: 30/06/2020

Visto il Piano per la prevenzione della corruzione 2019/2021, approvato con atto dell'Amministratore Unico n. 88 del 30/09/2019

APPROVA

L'affidamento, alla società Process Factory con sede in Firenze via A. Da Noli 4-6 (P.IVA 05805200481), del servizio di consulenza al sistema di gestione della qualità, al fine di rinnovare la certificazione in base alla norma ISO 9001:2015, in attesa di indire una nuova gara per l'individuazione del nuovo consulente.

L'importo della prestazione ammonta a complessivi € 3.950,00 da erogare in misura del 50% a titolo di acconto all'inizio dell'attività ed il rimanente 50% a saldo, all'ultimazione della prestazione.

Il presente contratto è corredato da n. 1 allegati che ne fanno parte integrale sostanziale.

Firenze, 17/01/2020

Spettabile

APES Pisa

Via E. Fermi, PISA

Alla c.a. sig. Enrico Quinti

Numero ns Protocollo **1645**

Oggetto: RICHIESTA OFFERTA QUALITA'

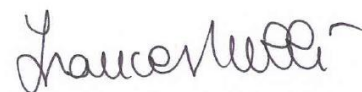
In riferimento alla vostra email pervenuta in data 20/01/2020 avente ad oggetto "Richiesta Offerta Qualità" siamo a comunicarVi la nostra disponibilità alla prosecuzione del rapporto contrattuale di cui all'incarico professionale N. 46 del 28/02/2018 "SERVIZIO DI CONSULENZA E ASSISTENZA AL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' AZIENDALE" scaduto al 31/12/2019.

Siamo di conseguenza a presentare la nostra offerta per il medesimo servizio di consulenza ed assistenza finalizzato allo svolgimento dell'audit di rinnovo previsto entro il 30.03.2020.

Restando a Vostra disposizione per ogni approfondimento, Vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Process Factory s.r.l.

Francesca Rulli



OFFERTA PER IL SERVIZIO DI CONSULENZA ED ASSISTENZA AL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ AZIENDALE

OFFERTA ECONOMICA

Sommario

1.	DIRITTI DI AUTORE E CLAUSOLE DI RISERVATEZZA	3
2.	SCOPO E SIGNIFICATO.....	3
3.	PREMESSA.....	3
4.	PROPOSTA	3
4.1.	CONSULENZA PER L'ASSISTENZA AL SGQ CERTIFICATO	3
4.2.	IDENTIFICAZIONE RISORSE	4
4.3.	PROGRAMMAZIONE DELL'ATTIVITÀ	4
5.	CONDIZIONI ECONOMICHE E DI PAGAMENTO.....	4
6.	LUOGO DI ESECUZIONE DEI LAVORI.....	5
7.	CONDIZIONI PER L'ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA	5

1. Diritti di Autore e Clausole di Riservatezza

Il presente documento è di proprietà esclusiva della società Process Factory s.r.l.; tutte le informazioni in esso contenute sono riservate.

Il presente documento non può essere copiato o riprodotto, nemmeno parzialmente, senza esplicita autorizzazione scritta da parte della società Process Factory s.r.l.

2. Scopo e Significato

Questo documento descrive la proposta di consulenza avente ad obiettivo il supporto consulenziale e specialistico al sistema di gestione qualità certificato secondo la norma ISO 9001 di APES Pisa.

3. Premessa

APES Pisa dispone di un SGQ certificato secondo la norma ISO 9001:2015 ed ha acquisito la licenza Aris Cloud per la modellazione dei processi facenti parte del proprio SGQ.

Intende acquisire un supporto specialistico per l'assistenza e la consulenza per il rinnovo della certificazione prevista entro il mese di Marzo 2020.

4. Proposta

La proposta di Process Factory è formulata secondo la seguente struttura, funzionale al conseguimento dell'obiettivo di rinnovo del sistema qualità esistente.

4.1. Consulenza per l'assistenza al SGQ certificato

L'attività comprende i punti di seguito riepilogati:

- consulenza telefonica e telematica (aggiornamento della piattaforma ARIS Cloud);
- supporto all'aggiornamento analisi contesto e analisi rischi in ottica rinnovo certificato ISO 9001;
- svolgimento Audit interni su tutte le Aree aziendali (per un impegno stimato massimo di 4 giorni con predisposizione dei relativi report, definizione delle Azioni Correttive necessarie in accordo con le strutture responsabili);
- supporto nella predisposizione del riesame della direzione (con analisi dei dati che saranno forniti dall'Azienda, raccolta degli elementi per la definizione degli obiettivi);
- supporto nella gestione e nella chiusura delle azioni correttive/di miglioramento;
- assistenza in fase degli Audit dell'Ente di certificazione;
- supporto al Responsabile prevenzione della corruzione per gli adempimenti normativi e per gli aspetti di integrazione con il sistema qualità.

L'attività sarà svolta attraverso un **massimo di 7 incontri annui presso la vostra sede** oltre all'attività in back office presso gli uffici Process Factory per la preparazione dei documenti e l'aggiornamento del sistema Aris Cloud.

Le giornate indicate saranno pianificate e consumate in vista della preparazione all'audit di rinnovo dell'ente di certificazione.

4.2. Identificazione Risorse

Di seguito è indicato il gruppo di lavoro che Process Factory s.r.l. metterà a disposizione per l'espletamento delle attività sopra riportate:

- Massimo Maraziti: Project Manager, esperto Gestione per processi, Compliance 231 ed anticorruzione.
- Daniele Gallo: Consulente senior sistemi di gestione Qualità ISO 9001, auditor qualificato, Aris Consultant.
- Marco Mannucci: Consulente sistemi di gestione Qualità ISO 9001.

4.3. Programmazione dell'attività

La pianificazione del progetto proposta è conseguente alla scadenza dell'attuale certificazione prevista il 30 Marzo 2020.

Il rispetto delle tempistiche di cui sopra potrà essere assicurato solo con il coinvolgimento e la disponibilità delle risorse interne all'azienda.

5. CONDIZIONI ECONOMICHE E DI PAGAMENTO

L'offerta economica di Process Factory s.r.l. per il supporto consulenziale è la seguente:

Attività	Costo annuo
Consulenza ed assistenza al sistema di gestione qualità per il rinnovo della certificazione	€ 3.950,00 + IVA (tremilanovecinquanta/00)

I costi di viaggio sono inclusi.

La fatturazione avverrà a secondo le seguenti modalità:

- 50% acconto ad avvio attività;
- 50% saldo a conclusione attività.

I corrispettivi verranno regolati tramite rimessa diretta a 60 (sessanta) giorni data fattura, con valuta fissa per il Fornitore come da legge 192 del 18 giugno 1998.

6. Luogo di esecuzione dei lavori

Il Servizio verrà erogato presso la sede di APES PISA Srl oltre che presso la sede di Process Factory s.r.l. per le attività di preparazione della documentazione.

7. Condizioni per l'accettazione dell'offerta

Per l'accettazione della presente offerta si richiede l'invio di un regolare incarico che faccia riferimento al nostro numero di protocollo indicato nella prima pagina.

PROPOSTA DI ATTO

Decisione dell'Amministratore

SERVIZIO DI CONSULENZA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' - NORMA UNI EN ISO
9001:2015

Proponente: quinti

PARERE TECNICO-AMMINISTRATIVO

VISTO CON PARERE

FAVOREVOLE

CONTRARIO

NON NECESSARIO

NOTE

PROPOSTA DI ATTO NR. 8

Decisione dell'Amministratore

SERVIZIO DI CONSULENZA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' - NORMA UNI EN ISO 9001:2015

Proponente: quinti

PARERE CONTABILE

VISTO CON PARERE

FAVOREVOLE

CONTRARIO

NON NECESSARIO

Impegno: 70

Capitolo: 30-7-1-26

Importo: € 3.950,00

NOTE

La firma digitale del parere tecnico è stata apposta in data: 07/02/2020

La firma digitale del parere contabile è stata apposta in data: 11/02/2020

Riproduzione cartacea del documento amministrativo informatico del APES s.c.p.a. firmato digitalmente da GROSSI CLAUDIO il 16/02/2020 ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 23ter del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 - Codice Amministrazione Digitale e s.m.i.