



Rateizzazione della morosità

Scheda del Procedimento ai
sensi del D.Lgs 33/2013

N° 11

Revisione N. 02
del 16/02/2016

Normativa di riferimento	L.R. 96/96 così come modificata dalla L.R. 41/2015
Ufficio Competente incaricato del procedimento	Ufficio Legale e morosità Telefono 050-505.711 E-mail apespisa@apespisa.it
Giorni ed orari di apertura al pubblico	La sede A.P.E.S. si trova a Pisa, in via E. Fermi, 4, nelle immediate vicinanze di Ponte Solferino. Orari di apertura al pubblico Lunedì 10:00 - 12:30 Martedì 15:30 - 17:00 Mercoledì 10:00 - 12:30 Venerdì 10:00 - 12:30
Responsabile del procedimento	Paola Giampaoli
Incaricato del procedimento	Andrea Santucci
Nominativo del titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia da parte del responsabile	Giorgio Federici
Descrizione del procedimento	<p>In presenza di situazioni di morosità, gli assegnatari possono presentare una istanza di rateizzazione del proprio debito nei confronti di APES PISA, fino ad un massimo di 90 rate; l'incaricato del procedimento valuta i documenti presentati dall'assegnatario e, in funzione della situazione socio-economica dello stesso e secondo i parametri previsti dal Disciplinare interno di Recupero Morosità, emette un provvedimento di accoglimento o di diniego della richiesta di rateizzazione. In caso di accoglimento, viene elaborato il piano di ammortamento e vengono consegnati i bollettini per il pagamento.</p> <p>Nel caso in cui l'assegnatario manifesti difficoltà nel rispetto del piano di rientro concordato, può richiedere un'unica ulteriore rinegoziazione del debito; successivamente, l'assegnatario sarà costretto a saldare l'intero debito in un'unica soluzione e, nel caso in cui l'insolvenza perduri, APES PISA avvierà la procedura di rilascio dell'alloggio.</p>
Documenti necessari	Carta d'identità e codice fiscale.
Eventuali costi a carico dell'utente	Al debito saranno applicati gli interessi previsti dal saggio legale dell'anno in corso.
Tempi standard per la conclusione del procedimento	30 gg fatti salvi i tempi di sospensione previsti dall'art. 2 co. 7 L. 241/90.