



Richiesta di Pronto intervento

Scheda del Procedimento ai
sensi del D.Lgs 33/2013

N° 12

Revisione N. 02
del 16/02/2016

Normativa di riferimento	L.R. 96/96 così come modificata dalla L.R. 41/2015
Ufficio Competente incaricato del procedimento	Ufficio Manutenzione e Programmazione Telefono da numero fisso: 800 760.303 da cellulare: 050-505.762 E-mail apespisa@apespisa.it
Giorni ed orari di apertura al pubblico	La sede A.P.E.S. si trova a Pisa, in via E. Fermi, 4, nelle immediate vicinanze di Ponte Solferino. Orari di apertura al pubblico Lunedì 10:00 - 12:30 Martedì 15:30 - 17:00 Mercoledì 10:00 - 12:30 Venerdì 10:00 - 12:30
Responsabile del procedimento	Mario Ricci
Incaricato del procedimento	Stefano Barbaro
Nominativo del titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia da parte del responsabile	Giorgio Federici
Descrizione del procedimento	Le richieste di pronto intervento sono prese in carico e gestite in prima battuta dalle ditte di manutenzione di zona, aggiudicatarie della gara di appalto indetta periodicamente da Apes. Ad ogni richiesta segue un sopralluogo da parte di un tecnico della ditta di zona, che, laddove possibile, procede all'immediata risoluzione, altrimenti esegue una perizia tecnica da inoltrare agli uffici di APES. In ogni caso, i lavori vengono eseguiti previa autorizzazione di APES che, successivamente, procede al ri-addebito agli assegnatari dell'intero importo o di una quota parte, laddove i lavori risultino a carico degli utenti, così come elencati nel Regolamento Utenza di Apes.
Documenti necessari	Nessuno
Eventuali costi a carico dell'utente	Eventuali addebiti per lavori di competenza degli assegnatari, così come stabilito nel Regolamento di Utenza di Apes.
Tempi standard per la conclusione del procedimento	30 gg fatti salvi i tempi di sospensione previsti dall'art. 2 co. 7 L. 241/90.