

# Curriculum Vitae

## Europass

### Informazioni personali

Nome/ Cognome **Francesca Zomparelli**  
Indirizzo **Piazza Primo Levi 2, loc. Nodica, Vecchiano 56019 Pisa**  
Telefono **340/8428561**  
E-mail **francesca\_zomparelli@yahoo.it**  
Cittadinanza **italiana**  
Data di nascita **05/10/1979 Sulmona (AQ)**

### Esperienza professionale

Date	Dal 28/12/2015
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata
Principali attività e responsabilità	Gestione della morosità utenti erp, attività stragiudiziale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	A.P.E.S. s.c.p.a.
Tipo di attività o settore	Ufficio Legale e Morosità
Date	Dal 24/02/2011 al 14/08/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore Customer Care
Principali attività e responsabilità	Gestione di attività telefoniche e di back office
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Vodafone Omnitel N.V.
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni
Date	Dal 23/07/2007 al 23/07/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Pratica forense
Principali attività e responsabilità	Partecipazione ad udienze civili e penali, redazione di atti e pareri
Tipo di attività o settore	Legale
Date	Dal 18/07/2005 al 09/09/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Apprendista commessa
Principali attività e responsabilità	Telemarketing e segreteria
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Acustico Digitale Maico, Via XXIV Maggio 78, Pisa
Tipo di attività o settore	Ditta di rappresentanza di articoli rivolti alla soluzione dei problemi dell'udito
Date	Dal 20/04/2004 al 31/07/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Segretaria
Principali attività e responsabilità	Segretariato generali, gestione dei clienti e trattamento dei fornitori
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ditta SB Impianti di Simone Biondo, via di Cortona 48 Vecchiano (PI)
Tipo di attività o settore	Termo-idraulico ed edile
Date	Dal 16/10/2000 al 31/12/2002
Lavoro o posizione ricoperti	Segretaria
Principali attività e responsabilità	Archivio e gestione della Scuola di Specializzazione in Fisica Sanitaria, gestione dei protocolli di entrata e di uscita
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Fisica dell'Università degli Studi di Pisa, Via Buonarroti 2 Pisa
Tipo di attività o settore	Ente Pubblico

### Istruzione e formazione

Date	2012
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione di Gestione e Amministrazione delle Risorse Umane
Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Corso finanziato dal Fse e dalla Provincia di Pisa e gestito da TD Group Spa

Date 20 ottobre 2011  
Titolo della qualifica rilasciata Conseguimento dell'abilitazione all'esercizio della professione di Avvocato

Date Dal 10/02/2011 al 23/02/2011  
Titolo della qualifica rilasciata Corso di formazione professionale "Operatore Call Center"  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Corso realizzato dall'Agenzia Formativa Randstad con il finanziamento di Formatem

Date 6 febbraio 2007  
Titolo della qualifica rilasciata Laurea in Giurisprudenza  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Pisa  
Livello nella classificazione nazionale o internazionale Laurea vecchio ordinamento

Date Giugno 1998  
Titolo della qualifica rilasciata Diploma di maturità tecnico commerciale – indirizzo commercio estero  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Tecnico Commerciale "A. Pacinotti", Via B. Croce 34, Pisa

### Capacità e competenze personali

Madrelingua italiano

Altre Lingue

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Inglese**

**Francese**

**Tedesco**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A1	elementare	B1	intermedio	A1	elementare	A1	elementare	A1	intermedio
A1	elementare	A1	elementare	A1	elementare	A1	elementare	B1	intermedio
A1	elementare	A1	elementare	A1	elementare	A1	elementare	A1	elementare

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali Buona predisposizione ai contatti interpersonali e buona capacità al lavoro di gruppo, maturate nel corso dell'esperienze lavorative affrontate durante e dopo il periodo di studio

Capacità e competenze informatiche Buona Conoscenza del pacchetto Office e di Windows Internet Explorer

Patente A, B

Note

Firma

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".