



A.P.E.S. s.c.p.a.
Via Enrico Fermi 4 – 56126 PISA
C.F e P.I 01699440507

AZIENDA PISANA EDILIZIA SOCIALE s.c.p.a
Capitale sociale € 870.000,00 interamente versato
Iscrizione C.C.I.A.A. di Pisa REA n. 147832

DETERMINAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO DI A.P.E.S. - ATTO N. 80 del 20/07/2021

RATIFICA ESITO DI GARA MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL FRONT OFFICE DI A.P.E.S. S.C.P.A.

L'Amministratore Unico di A.P.E.S. S.c.p.a - Dott. Luca Paoletti nominato con delibera dell'assemblea dei soci di A.P.E.S. S.c.p.a. in data 13 Maggio 2019.

PREMESSO CHE

APES, in qualità di Ente Gestore del patrimonio di edilizia residenziale pubblica di tutti i comuni della provincia di Pisa, ha tra le sue finalità quella di informare e orientare gli utenti-assegnatari degli alloggi di ERP rispetto alle procedure previste dalla normativa regionale vigente in materia. A tale scopo Apes intende riqualificare e incrementare le azioni di comunicazione e gestione dei rapporti con tali utenti secondo le varie tipologie di accesso ai servizi della società, mediante esternalizzazione delle attività con particolare riferimento all'accesso diretto, all'accesso telefonico, all'accesso mediante web ed alla creazione di una rete di Front Office diffuso sul territorio;

Tale finalità si inserisce nei processi di riforma volti a promuovere l'effettivo accesso alle istituzioni attuando, nel contempo, i principi di trasparenza e pubblicità. Il Front Office risponde alla duplice finalità, da un lato garantire la trasparenza amministrativa e dall'altro fornire uno strumento organizzativo adeguato alle esigenze di comunicazione istituzionale al fine di migliorare il contatto con gli utenti e la qualità del servizio al cittadino. Considerato che il servizio Front office costituisce per Apes un servizio fondamentale nel rapporto con l'utenza e considerato che la società intende valorizzare tale servizio;

Preso atto che al suo interno Apes, non dispone di personale da impiegare in maniera continuativa nello svolgimento di tali attività, ha inteso affidare tale servizio ad un operatore economico individuato mediante procedura di cui all'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm da aggiudicare con il criterio del minor prezzo da esprimere in termini di ribasso percentuale sull'importo posto a base di gara, pari ad €

199.875,00

per la durata di 15 mesi, compresi gli oneri per la sicurezza stimati in € 450 non soggetti a ribasso.

Con determina a contrarre n. 17 del 15/03/2021 dell'Amministratore Unico di Apes è stata approvata l'indizione di detta gara e il relativo bando è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italia V Serie Speciale contratti pubblici n.33 del 22/03/2021 e per estratto su un quotidiano a diffusione nazionale e uno a diffusione locale, oltre che sul sito internet di Apes (www.apespisa.it) dove sono stati messi a disposizione degli operatori economici i documenti amministrativi necessari per la partecipazione alla gara ed il progetto consistente nel capitolato speciale di appalto e relativi allegato ed il DUVRI.

Il termine di scadenza per la presentazione delle offerte era previsto dal disciplinare di gara per il giorno 27/04/2021.

Dato atto che la procedura di gara si è svolta interamente in modalità telematica per mezzo del Sistema Telematico Acquisti della Regionale della Toscana (START) accessibile all'indirizzo: <https://start.toscana.it> .

Entro il termine di scadenza sopra indicato su detto portale sono pervenute n. 4 offerte da parte dei seguenti operatori economici:

- 1) RTI costituendo IL CAMMINO SOC COOP SOC Cooperativa Sociale LA PIETRA D'ANGOLO ONLUS
- 2) Ali integrazione società cooperativa sociale;
- 3) Fabrica-Consorzio Cooperative Sociali-Società Cooperativa Sociale FONDAZIONE CASA LUCCA;
- 4) CO&SO Empoli - Consorzio per la cooperazione e la solidarietà - Consorzio di cooperative sociali - Società Cooperativa - Consorzi fra società cooperative e consorzi tra imprese artigiane.

Le risultanze di gara, rilevabili dai verbali di gara del 4/05/2021, 19/05/2021, 28/05/2021, 8/06/2021, 10/06/2021, 15/06/2021 e 1/07/2021 sono le seguenti:

N.	IMPRESA	PUNTEGGIO TOTALE
1	CO&SO EMPOLI	83,50
2	RTI CO&SO-FONDAZIONE CASA LUCCA	73,23

Considerato che la Commissione di gara ha verificato il rispetto di quanto previsto

dall'art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016 e nessuna delle offerte presentate dagli operatori economici risulta anomala in quanto il punteggio conseguito da ciascuna impresa nell'offerta tecnica non supera 56 punti (ovvero 4/5 del punteggio massimo pari a 70) ed in quella economica non supera 24 punti (ovvero 4/5 del punteggio massimo pari a 30). Tenuto conto che sono in corso le verifiche mediante il sistema AVCPASS dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara dell'operatore economico risultato vincitore.

Visto il Piano per la prevenzione della corruzione 2021-2023, approvato con atto dell'Amministratore Unico n. 24 del 29 marzo 2021

APPROVA

la proposta di aggiudicazione risultante dai verbali dell'operazioni di gara del 4/05/2021, 19/05/2021, 28/05/2021, 8/06/2021, 10/06/2021, 15/06/2021 e 1/07/2021, agli atti dell'Ufficio Legale Gare e Contratti, e aggiudica il servizio di gestione del front office della società A.P.E.S. s.c.p.a. all'operatore economico CO&SO Empoli - Consorzio per la cooperazione e la solidarietà - Consorzio di cooperative sociali - Società Cooperativa, con sede legale in Empoli (FI), Via Bartoloni 95, c.f. 05229780480, per un importo pari a € 179.482,50, corrispondente ad un ribasso del 10% sull'importo a base di gara, come da offerta allegata, cui si aggiungono € 450,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, per un totale di € 179.932,50, per la durata di quindici mesi. Il servizio dovrà svolgersi nel rispetto di quanto indicato nel capitolato speciale di appalto e nel DUVRI allegati al presente atto.

I pagamenti saranno effettuati all'impresa in rate mensili dietro presentazione di fattura relativa alla prestazione svolta nel mese precedente all'emissione ed il relativo importo sarà corrisposto, nel termine di trenta giorni, previa verifica dello svolgimento regolare del servizio, della regolarità contributiva (DURC) e dell'accertamento presso Agenzia delle Entrate Riscossione qualora ne ricorrano le condizioni.

Si dichiara che l'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 32 c. 7 del D.lgs. 50/2016, risulterà efficace dopo la comprova dei requisiti richiesti per la partecipazione alla gara, attualmente in verifica mediante il sistema AVCPASS.

L'importo complessivo del presente atto ammonta a € 179.932,50 oltre IVA, se dovuta

Ai sensi dell'articolo 31 del D. Lgs. 50/2016 il Responsabile del Procedimento è nominato nella persona di: Enrico Quinti

Il presente atto è corredato da n. 1 allegati che ne fanno parte integrante e sostanziale.

Offerta Economica

Il sottoscritto MARCO PERUZZI, nella sua qualità di Legale rappresentante, autorizzato a rappresentare legalmente CO&SO Empoli - Consorzio per la cooperazione e la solidarietà - Consorzio di cooperative sociali - Società Cooperativa, con sede legale in Empoli, VIA D. BARTOLONI, 95;

In merito al lotto denominato "SERVIZIO DI GESTIONE DEL FRONT OFFICE DELLA SOCIETÀ A.P.E.S. SCPA" relativo alla gara "SERVIZIO DI GESTIONE DEL FRONT OFFICE DELLA SOCIETÀ A.P.E.S. SCPA" formula la seguente offerta economica:

Ribasso percentuale sull'importo a base di gara: 10,00 %

Importo offerto al netto dell'IVA: 179.482,50 Euro

di cui oneri di sicurezza afferenti l'impresa al netto dell'IVA: Euro 1.137,50

di cui costi di manodopera al netto dell'IVA: Euro 163.186,88

Oltre a oneri di sicurezza al netto dell'IVA di: Euro 450,00

Importo finale totale offerto al netto dell'IVA: Euro 179.932,50

Il sottoscritto dichiara inoltre:

- di aver giudicato i prezzi offerti nel loro complesso remunerativi;
- di aver preso esatta conoscenza della natura dell'appalto e di ogni circostanza particolare e generale che possa aver influito sulla determinazione dell'offerta;
- di mantenere valida l'offerta per 180 giorni a decorrere dalla data di scadenza per la presentazione della medesima o per il diverso termine previsto dal bando o, in assenza dello stesso, nella lettera d'invito a gara;
- di aver tenuto conto, nella formulazione dell'offerta, degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori, nonché alle disposizioni in materia di condizioni di lavoro.

lì 26/04/2021

Il Proponente

Firmato digitalmente da Enrico Quinti

Data: 13/07/2021

Verifica di legittimità a cura dell'ufficio legale

Positiva

Firmato digitalmente da Paola Giampaoli

Data: 16/07/2021

Verifica di regolarità contabile a cura del Responsabile Risorse

Il presente atto non comporta una spesa

Firmato digitalmente da Teresa Serrentino

Data: 16/07/2021

Riproduzione cartacea del documento amministrativo informatico di APES s.c.p.a. firmato digitalmente da PAOLETTI LUCA il 20/07/2021 ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 23ter del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 - Codice Amministrazione Digitale e s.m.i.