A.P.E.S. S.C.P.A

AZIENDA PISANA EDILIZIA SOCIALE

CONTRATTO DI APPALTO

(CIG:8649380E29 - CUP: H59J21000130005)

TRA

Azienda Pisana Edilizia Sociale in breve Apes s.c.p.a. C.F./P.I. 01699440507 con sede in Pisa via E. Fermi n. 4, rappresentata dall' Avv. Chiara Rossi nata a Fucecchio (PI) il 23/01/1976, domiciliata per la carica presso la società di cui sopra, la quale dichiara di intervenire, come interviene e stipula, non in proprio ma in qualità di Amministratore Unico e legale rappresentante della predetta società.

E L'IMPRESA

P.IVA	, avente se	de legale	in	······································
alla vian.	iscrit	ta alla Ca	amera di	Commercio
Industria Artigiana	ato e Agri	coltura d	i	Al
numero di	repertorio	economico) ammini	strativo,
rappresentata da		nato a		
	,	in qua	lità di	Legale
Rappresentante e	······································			

PREMESSO CHE

Apes, in qualità di Ente Gestore del patrimonio di edilizia residenziale pubblica di tutti i comuni della provincia di

Pisa, ha tra le sue finalità quella di informare e orientare gli utenti-assegnatari degli alloggi di rispetto alle procedure previste dalla normativa regionale vigente in materia. Per l'espletamento di tale finalità si è reso necessario riqualificare e incrementare le azioni di comunicazione e gestione dei rapporti con gli utentiassegnatari sviluppando l'accesso diretto, l'accesso telefonico, l'accesso mediante Web, creando sedi di front office diffuse sul territorio е procedendo alla esternalizzazione della relativa attività di front office. Con atto dell'Amministratore Unico n. del Apes è stata indetta una procedura di gara cui dell'art. 60, comma 1 del D. Lgs. 50 del 18 aprile 2016, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 comma 2 del D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, con un importo a base di gara complessivo pari ad \in 240.000,00 per la durata complessiva di ventiquattro mesi (dodici mesi più dodici mesi), compresi gli oneri per la sicurezza stimati in € 720,00 non soggetti a ribasso. Il bando di gara è stato pubblicato sulla Gazzetta Europea (GUCE), sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana V Serie Speciale contratti pubblici n. ... del e per estratto su un quotidiano a diffusione nazionale e uno a diffusione locale, oltre che sul sito internet di Apes.

del personale dell'Ufficio Legale Gare e Contratti, n. imprese partecipanti, avendo presentato la documentazione amministrativa richiesta, sono state ammesse alla fase successiva della gara.

Nelle sedute del la commissione giudicatrice nominata con atto dell'Amministratore unico n. del ha provveduto all'apertura e all'esame delle offerte tecniche e successivamente all'apertura delle offerte economiche attribuendo poi alle imprese i relativi punteggi, come risulta dai verbali del E del conservati agli atti dell'Ufficio Legale Gare e Contratti.

Il RUP, considerato che il numero delle offerte ammesse è stato **pari/superiore** a tre ha provveduto, ai sensi dell'art. 97 comma 3 del D. Lgs. 50/2016, a verificare la presenza o meno di offerte anormalmente basse, procedendo alla valutazione della relativa congruità ai sensi dell'articolo 97 del D.Lgs. 50/2016.

OPPURE

sebbene non sia stato necessario effettuare il calcolo previsto all'art. 97 del D.lgs. 50/2016 in quanto le imprese partecipanti erano in numero inferiori a tre, il RUP ha ritenuto/non ha ritenuto che vi fossero i presupposti per l'applicazione dell'ultimo periodo del comma 6 del predetto articolo e ha/non ha richiesto all'impresa le spiegazioni in merito all'offerta presentata.

Visto l'art. 95 c. 10 del D.Lgs. 50/2016 che stabilisce che le stazioni appaltanti, relativamente ai costi della manodopera, prima dell'aggiudicazione procedono a verificare il rispetto di quanto previsto all'articolo 97, comma 5, lettera d) ovvero che il costo del personale non sia inferiore ai minimi salariali retributivi indicati nelle apposite tabelle di cui all'art. 23 comma 16 del

D.Lgs. 50/2016, il RUP ha provveduto altresì a richiedere all'impresa le spiegazioni in merito al costo della manodopera offerta in sede di gara.

Con verbale datato, il RUP ha dato atto dell'avvenuta verifica delle spiegazioni presentate dall'impresa sia in merito al ribasso offerto che alla congruità del costo della manodopera ed ha confermato la di aggiudicazione in favore dell'operatore proposta economico P.iva, avente sede legale in nell'offerta tecnica punti e nell'offerta economica punti avendo presentato un ribasso del % con un importo totale offerto pari ad € compresi oneri della sicurezza ammontanti ad €

oppure

Con atto dell'Amministratore Unico n. del è stato ratificato l'esito della gara ed è stata approvata l'aggiudicazione non efficace, in attesa degli esiti delle procedure di verifica delle dichiarazioni rilasciate in fase di gara ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm, compresa l'assenza della cause di decadenza, di sospensione o di divieto di cui agli artt. 67 e 84 comma 4 lett. a),b) e c) del codice antimafia in favore dell'impresa sopra menzionata.

Sono state successivamente verificate, con esito positivo, i requisiti come risulta dalla Check-list sottoscritta dal RUP in data...... e conservata in atti all'Ufficio Legale Gare e Contratti; l'aggiudicazione è pertanto divenuta efficace.

Vista la determinazione dell'amministratore Unico n... del.... con la quale è stato impegnato l'importo di €..........

TUTTO CIO' PREMESSO

Le parti come sopra costituite, mentre confermano e ratificano la precedente narrativa, che forma parte integrante del presente contratto, convengono e stipulano quanto segue:

ART. 1) OGGETTO E CONTENUTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione del servizio di FRONT OFFICE DI APES secondo le modalità indicate nel capitolato speciale di appalto, nel disciplinare di gara e nell'offerta tecnica presentata dall'operatore economico.

L'operatore economico quale aggiudicatario dell'appalto, con il presente atto legalmente e formalmente si obbliga ad eseguire e far eseguire il servizio indicato nelle premesse e meglio specificato nei documenti elencati all'art. 3.

ART. 2) CORRISPETTIVO DELL'APPALTO

Il compenso copre tutti i costi di gestione del servizio, comprese tutte le spese per il personale adibito al servizio (ad es. spese per le assicurazioni obbligatorie, oneri di sicurezza, spese di formazione), le spese di cancelleria e hardware.

2 BIS) LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere prestato presso l'edificio sito in Piazza de Facchini 16 56125 pISA; il servizio dovrà essere prestato nei locali di tale sede adibiti a FRONT OFFICE.

Il servizio dovrà altresì essere prestato nelle sedi decentrate di Apes in zona Val d'Era, zona del Cuoio e zona Val di Cecina.

L'affidatario del servizio è responsabile del corretto uso dei locali, che dovranno essere utilizzati dal personale impiegato esclusivamente per lo svolgimento delle attività oggetto del presente contratto, nonché è responsabile del corretto uso dei beni mobili di cui i locali sono provvisti, ed è tenuto alla conservazione e custodia dei beni stessi.

Sono a carico di Apes i costi delle utenze (gas, energia elettrica, telefono e collegamento a internet) le spese di pulizia dei locali ed altri oneri di manutenzione ordinaria.

3) ALLEGATI AL CONTRATTO

Fanno parte integrante del contratto anche se non materialmente allegati i seguenti documenti:

- Offerta economica presentata dall'impresa;
- Offerta tecnica presentata dall'impresa;
- Capitolato speciale di appalto;
- disciplinare di gara;
- DUVRI.

Fanno inoltre parte integrante del presente Accordo:

- D. Lgs. 50/2016 e succ. mod. e integrazioni;
- D. Lgs. 81/2008 e succ. mod. e integrazioni;

- DPR 207/2010 per le parti in vigore;
- D.L. 76/2020 convertito in L. 120/2020;
- D.L. 77/2021 convertito in L. 108/2021;
- D.M. 49 del 7/3/2018;
- D. Lgs. 81/2018.

ART. 4) CAUZIONE

L'Impresa aggiudicataria a garanzia degli obblighi nascenti con il presente contratto ha provveduto alla costituzione della cauzione definitiva mediante presentazione di garanzia fideiussoria n. dell'importo di € responsabilità civile RCT/RCO prevista all'art. 11 del capitolato speciale di appalto e all'art. 10 del disciplinare di gara. In caso di sinistro l'operatore economico garantirà che lo stesso venga aperto sulla polizza adeguata alla copertura e il risarcimento del danno causato. La polizza RCT/RCO presentata è la polizza n. con massimale di €rilasciata dalla compagnia; .

Il mancato pagamento del premio o dei supplementi di premio non può in nessun caso essere opposto alla Stazione Appaltante. L'impresa si impegna a pagare i premi

successivi alla prima scadenza e a presentare le relative quietanze di pagamento alla stazione appaltante.

ART. 5) PAGAMENTI

I pagamenti, così come previsto all'art. 18 del capitolato speciale di appalto, saranno effettuati all'impresa in rate mensili dietro presentazione di fattura relativa alla prestazione svolta nel mese precedente all'emissione ed il relativo importo sarà corrisposto, nel termine di sessanta giorni, previa verifica dello svolgimento regolare del servizio, della regolarità contributiva (DURC) e dell'accertamento presso Agenzia delle Entrate Riscossione qualora ne ricorrano le condizioni.

ART. 6) OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

L'operatore economico si obbliga esplicitamente:

- ad organizzare l'esecuzione delle prestazioni a sue cure e spese, fornendo manodopera necessaria e organizzazione tecnica;
- a fornire il nominativo di un referente a cui Apes può contestare eventuali inadempienze o rivolgere comunicazioni di qualsiasi natura;
- a rispondere dei danni a persone o cose che dovessero derivare dall'espletamento delle prestazioni contrattuali, per causa propria o dei propri dipendenti o collaboratori;

- a mantenere il segreto d'ufficio su fatti e circostanze di cui si venga a conoscenza durante l'espletamento del servizio;
- ad osservare nei confronti dei lavoratori impiegati per l'esecuzione del servizio le condizioni normative in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.) e ad impartire al personale impiegato nel servizio un'adeguata formazione e informazione relativamente ai rischi specifici propri dell'attività da svolgere;
- alla scrupolosa osservanza di tutte le norme vigenti e di quelle che venissero eventualmente emanate durante l'esecuzione del servizio, in materia:

di assicurazioni e di impiego della mano d'opera in genere; di assicurazioni sociali e di pagamento dei contributi nei confronti dei lavoratori dipendenti, occupati nel servizio costituenti l'oggetto del presente contratto.

Resta inteso che in caso di inadempienza contributiva risultante dal DURC, la stazione appaltante applicherà quanto previsto all'art. 30 c. 5 e 6 del D.lgs. 50/2016 e ss. mm.

Nell'esecuzione del presente servizio, l'operatore economico si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme, comprese quelle retributive, contenute nel Contratto

collettivo Nazionale del settore, in vigore per il tempo e nelle località in cui si svolge il servizio anzidetto.

L'operatore si obbliga altresì ad applicare il contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione. I suddetti obblighi vincolano l'operatore anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse ed indipendentemente dalla sua natura, dalla struttura e dalle dimensioni dell'impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica economica o sindacale.

ART. 7) DURATA DEL SERVIZIO

ART 8) NON CONFORMITA' E PENALI

Sono considerate non conformità le situazioni indicate dall'art. 19 primo periodo punti 1,2,3 del capitolato speciale di appalto.

Nel caso in cui venga applicata una non conformità, all'operatore economico sarà accollata una penale pari allo 0,3 per mille dell'importo del contratto. L'importo della penale sarà decurtato dal compenso dovuto all'appaltatore

o, se le penali superano l'importo del contratto, mediante incameramento della cauzione definitiva.

La penale non potrà comunque superare il 10% dell'importo netto contrattuale. Nel caso in cui la penale superi la detta percentuale, la stazione appaltante potrà risolvere il contratto.

Ferma restando l'applicazione delle penali sopra individuate, la Stazione appaltante accertate tre non conformità, potrà risolvere il contratto, pagando le prestazioni svolte fino al momento della risoluzione, riservandosi di chiedere l'eventuale risarcimento del danno subito.

ART. 9) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto potrà essere risolto in tutti i casi di inadempimento di non scarsa importanza ai sensi dell'art. 1455 c.c. previa diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 c.c., mediante raccomandata a/r o pec, entro un termine non superiore di 15 giorni dal ricevimento di tale comunicazione.

Fermo restando quanto previsto dall'art. 108 del D.lgs 50/2016, Apes potrà risolvere il contratto per una delle seguenti clausole risolutive espresse:

- inadempimento rispetto ad uno degli obblighi sostanziali previsti dal contratto;

- accertamento di tre non conformità previste ai sensi dell'art. 8 del presente contratto e dell'art 19 del capitolato speciale di appalto;
- non conformità che abbiano comportato l'applicazione di penali per un importo complessivo superiore al 10% dell'importo contrattuale;
- frode, grave negligenza o grave inadempienza nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali ovvero al verificarsi di una delle circostanze previste dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- non veridicità, anche parziale, delle dichiarazioni fornite ai fini della partecipazione alla gara e alla fase contrattuale;
- mancanza, anche sopravvenuta a seguito dell'aggiudicazione dell'appalto, dei requisiti minimi di ammissibilità prescritti per la partecipazione alla procedura di gara.
- sussistenza di una procedura concorsuale che dovesse coinvolgere l'affidatario;
- violazione delle regole del Codice Etico e delle procedure e prescrizioni del modello organizzativo attinenti all'oggetto del presente contratto.

In caso di risoluzione del contratto per causa imputabile all'appaltatore, Apes avrà diritto al risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti.

ART. 10) L. 136/2010 E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

L'operatore aggiudicatario dell'appalto si impegna al rispetto della L. 136/2010 e succ. mod. ed integrazioni con particolare riferimento all'art. 3 della stessa, recante: "Tracciabilità dei flussi finanziari", impegnandosi a comunicare alla Stazione appaltante gli identificativi del conto corrente dedicato e le ulteriori informazioni previste al comma 7 del sopra citato articolo. Al fine di garantire il pieno rispetto di quanto previsto al suddetto articolo, i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese devono utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste italiane Spa, dedicati, anche non in via esclusiva, e comunicarli tempestivamente alla Stazione Appaltante. Qualora le transazioni derivanti dal presente contratto avvengano in modo difforme da quanto previsto dalle disposizioni sopra richiamate il contratto si intende risolto di diritto. La stazione appaltante non autorizzerà i contratti di subappalto che non prevedano espressamente la clausola con la quale i contraenti si gli obblighi di tracciabilità dei finanziari di cui alla L. 136/2010.

Qualora le transazioni derivanti dal presente contratto avvengano in modo difforme da quanto previsto dalle

disposizioni sopra richiamate il contratto si intende risolto di diritto.

ART. 11) RECESSO DEL CONTRATTO

Fermo restando quanto previsto dall'art. 109 del D. Lgs. 50/2016, il committente potrà recedere dal contratto per motivate ragioni di interesse pubblico, anche prima della scadenza, dando un preavviso di un mese, in tal caso nulla è dovuto all'appaltatore se non l'importo corrispondente al servizio eseguito.

In caso di recesso da parte dell'operatore economico, lo stesso si impegna a svolgere il servizio fino al momento dell'individuazione del nuovo operatore economico e comunque per almeno 45 giorni dal recesso.

Fermo restando quanto sopra e quanto previsto dagli art. 88 comma 4ter e 92 comma 4 del D. Lgs. 159/2011, Apes può recedere dal contratto in qualunque tempo previo pagamento delle prestazioni eseguite, oltre al decimo dell'importo

del servizio non eseguito e comunque con le modalità di cui all'art. 109 del D. Lgs. 50/2016 ss.mm.ii.

ART. 12) CESSIONE DEI CREDITI

La cessione del credito derivante dal presente contratto di appalto è soggetta alle disposizioni di cui all'art. 106 c. 13 del D.lqs. 50/2016.

ART. 13) AGEVOLAZIONI FISCALI

Il presente contratto è soggetto ad IVA, ai sensi del DPR 633/72 Tabella A parte III art. 127 quatordecies. Nel caso venga presentato all'Agenzia delle Entrate per la registrazione, sarà soggetto ad imposta in misura fissa come previsto all'art. 5 del DPR 131/1986.

ART. 14) SPESE CONTRATTUALI

Tutte le spese del presente contratto, eventuale registrazione, copie etc., comprese le spese di pubblicità della procedura di gara e dell'esito della stessa, sono a carico dell'aggiudicatario che accetta di sostenerle senza possibilità di rivalsa.

Per quanto riguarda le spese di pubblicità della procedura di gara, come indicato all'art. 18 del disciplinare, l'affidatario dovrà sostenere le spese di pubblicazione effettuate, ai sensi del decreto Ministero Infrastrutture e Trasporti 2/12/2016 pubblicato in GU n. 20 del 25/01/2017 in GURI, su due quotidiani nazionali e su due quotidiani locali, nonché la pubblicità dell'avviso di post

informazione. Tali spese di pubblicità, una volta quantificate, verranno richieste da Apes all'affidatario.

ART. 15) GESTIONE DEL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO ADOTTATO AI SENSI DEL D.LGS. 231/2001

Con riferimento a quanto previsto dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e successive modifiche ed integrazioni, è stata approvata in data 30/06/2021 l'ultima versione del Codice Etico, come documento che definisce l'insieme dei valori di etica aziendale che la Società riconosce, accetta e condivide ed il cui rispetto consente, fra l'altro, di prevenire la commissione di reati previsti dal Decreto citato. È interesse primario di Apes avvalersi di fornitori, appaltatori e subappaltatori che svolgano la propria attività in osservanza dei principi e dei valori contenuti nel Codice Etico.

Il Codice Etico è consultabile sul sito internet http://www.apespisa.it nella sezione "amministrazione trasparente".

La violazione grave o reiterata dei principi contenuti nel Codice Etico, tra i quali si richiamano in particolare quelli previsti nella parte 6° "rapporti con i partecipanti alle procedure di affidamento", è considerato inadempimento degli obblighi scaturenti dal presente contratto e determina la risoluzione del contratto stesso ai sensi

dell'art. 1456 c.c., nonché il risarcimento dei danni eventualmente subiti dalla Società.

Il contratto potrà comunque essere risolto ex art. 1456 c.c. su comunicazione di Apes Scpa in caso di commissione di un reato previsto dal D.lgs. 231/2001 e successive modifiche ed integrazioni.

In ogni caso, al momento dell'apertura di un procedimento in sede penale nei confronti di un fornitore per reati rilevanti ai sensi del D.lgs. 231/2001, dovrà esserne data informazione immediata ad Apes Scpa che avrà la facoltà di risolvere il contratto per il verificarsi di tale condizione risolutiva.

ART 16) ACCORDO DI NOMINA A RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DATI (ART. 28 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679)

ART. 16 BIS) INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR)

Il titolare dell'impresa dichiara di aver sottoscritto in fase di gara per presa visione l'informativa resa ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR). In ogni caso, ai sensi e per gli effetti del GDPR-2016/679 e per effetti del decreto legislativo n. 101/2018, i dati personali saranno raccolti e trattati, anche con strumenti informatici, al solo fine di consentire la stipula e gestione del contratto e delle attività ad esse correlate e conseguenti, per il tempo necessario per l'espletamento di tutti gli adempimenti connessi alla procedura. I dati personali saranno trattati conformemente alle disposizioni normative in materia di misure di sicurezza, in modo da ridurne al minimo i rischi di distruzione, perdita, modifica, divulgazione autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

Relativamente ai dati raccolti, gli interessati potranno esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE n. 679/2016.

Art. 17) CLAUSOLA SOCIALE

Ai sensi dell'art. 50 del Dlgs. 50/2016 e ss.mm.ii, considerato che il presente appalto è ad alta intensità di manodopera, al fine di consentire la stabilità del

personale attualmente impiegato, l'aggiudicatario si impegna, nel caso in cui abbia necessità di effettuare nuove assunzioni, ad assumere i lavoratori già impiegati nel servizio di FRONT OFFICE di Apes. Ciò a condizione che tali lavoratori abbiano le medesime qualificazioni (titoli di studio, esperienza maturata, abilitazioni professionali ecc..) offerte in sede di gara.

ART. 18) FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti inerente all'esecuzione e interpretazione del presente contratto e dei suoi allegati, il foro competente è esclusivamente il foro di Pisa.

ART. 19) NORME FINALI

Le condizioni previste nel presente contratto restano ferme fatte salve le eventuali sopravvenute disposizioni legislative nazionali e/o regionali di riforma istituzionale e fatti salvi eventuali accordi integrativi raggiunti dalle parti che dovranno essere contenuti in specifici atti sottoscritti da entrambe le parti che costituiranno parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Per quanto non diversamente regolato e/o previsto dal presente contratto, si fa rinvio al Codice dei Contratti Pubblici (d. 1gs. 50/2016 e ss. mm.ii.), alle disposizioni

del D.P.R. 207/2010, per quanto applicabili, ed alle vigenti norme di legge che disciplinano la materia.

Il presente contratto scritto su pagine è stato approvato e sottoscritto dalle parti digitalmente.

IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA SOCIETA' Sig.

L'AMMINISTRATORE UNICO E LEGALE RAPPRESENTANTE DI APES-Avv. Chiara Rossi

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341, 1342 c.c. il Sig. come identificato in premessa, approva specificatamente mediante separata sottoscrizione, le seguenti clausole, dopo averle attentamente lette, esaminate ed avendone compreso il contenuto:

ART. 8 - NON CONFORMITA' E PENALI

ART. 9 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

ART. 9 BIS - L. 136/2010 E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

ART. 14 - GESTIONE DEL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE
E CONTROLLO ADOTTATO AI SENSI DEL D.LGS. 231/2001
IL LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA SOCIETA' Sig
L'AMMINISTRATORE UNICO E LEGALE RAPPRESENTANTE DI APES-
Avv. Chiara Rossi
Pisa lì

ART. 10 - RECESSO DEL CONTRATTO