

**VERBALE DI PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 D. LGS. 50/2016 SVOLTA
IN MODALITA' TELEMATICA SULLA PIATTAFORMA START AVENTE AD OGGETTO
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL FRONT OFFICE DELLA SOCIETÀ
A.P.E.S. S.C.P.A. CIG: 9795672C3F CUP: H79I23000190005**

L'anno duemilaventitre di questo di VENTICINQUE del mese di luglio, presso la Stazione Appaltante A.P.E.S. S.c.pa. - Azienda Pisana Edilizia Sociale S.c.p.a., di seguito per brevità denominata A.P.E.S. - con sede in Pisa, Piazza dei Facchini n. 16 (P.IVA 01699440507) si è riunita la commissione giudicatrice di cui all'art. 77 del D.Lgs. 50/2016, nominata con atto dell'Amministratore unico n. 66 del 30/06/2023. Fanno parte della commissione e partecipano alla presente seduta di gara:

- Dott.ssa Romina Fieronì - con funzioni di presidente in collegamento da remoto;
- Ing. Giacomo Fiorini - membro;
- Dott. Davide Caruso - membro;
- Dott.ssa Francesca Zomparelli - segretaria verbalizzante.

I membri della commissione prima della loro nomina hanno sottoscritto specifica dichiarazione, conservata in atti, nella quale hanno specificato l'assenza di cause di incompatibilità e astensione rispetto all'impresa partecipante alla gara. In data odierna i membri confermano l'assenza di tale incompatibilità con la sottoscrizione di specifica ed ulteriore dichiarazione. Anche la segretaria verbalizzante sottoscrive la medesima dichiarazione.

La commissione, coadiuvata dalla Dott.ssa Francesca Zomparelli ha fatto accesso all'area riservata sulla Piattaforma Start relativa alla procedura n. 010382/2023, finalizzata all'individuazione di un operatore economico al quale affidare il servizio di gestione del front office della società A.P.E.S. S.C.P.A. CIG: 9795672C3F CUP: H79I23000190005, con importo a base

di gara pari a € 120.000,00 compresi oneri della sicurezza non soggetti a ribasso pari ad € 360,00.

Premesso che,

nella seduta del 23/06/2023 come risulta dal relativo verbale, solo una delle due imprese partecipanti era stata ammessa alla fase di apertura dell'offerta tecnica, ovvero l'impresa **0001 - CO&SO EMPOLI CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETA' CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA.**

La segretaria verbalizzante, dopo aver fatto accesso all'area riservata sulla Piattaforma Start, al fine di poter procedere con l'esame dell'offerta tecnica, provvede, in esecuzione del sopracitato verbale del 23/06/2023, ad escludere l'operatore economico **0002 - CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTILE STABILE** e procede poi ad approvare i documenti dell'unico operatore economico ammesso **0001 - CO&SO EMPOLI CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETA' CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA.** Provvede, a questo punto, ad aprire la busta relativa all'offerta tecnica dell'operatore economico ammesso e a scaricare dalla piattaforma START la documentazione presentata. La documentazione viene salvata in locale nelle specifiche cartelle dell'Ufficio Legale Gare e Contratti.

La Commissione, visto il disciplinare di gara, prende atto che il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D. Lgs. 50/2016, con attribuzione di 70 punti all'offerta tecnica e 30 all'offerta economica. La commissione prende altresì atto dei criteri di valutazione contenuti nell'art. 13.2 del disciplinare di gara in base ai quali dovrà avvenire l'assegnazione dei punteggi; il testo del disciplinare si richiama integralmente nel presente verbale e di seguito vengono riportati i criteri di valutazione.

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO (W)
a) <u>Orario del servizio</u>	Punti massimo 30 di cui:

<p><u>a.1) Orari e personale addetto allo svolgimento del servizio;</u> sarà valutato sulla base:</p> <ul style="list-style-type: none"> • presenza del personale (totale numero di impiegati allo svolgimento del servizio superiore al numero richiesto); • Accesso telefonico (orario del centralino superiore al minimo richiesto dal presente disciplinare); • Orario e giorni di svolgimento del servizio (orario e giornate del servizio superiori al minimo richiesto) <p><u>a.2) Orari di apertura al pubblico;</u> sarà valutato sulla base:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orario proposto; • Numero delle unità di personale impiegato negli orari proposti per l'apertura al pubblico; • Sede decentrata (svolgimento del servizio presso altra sede diversa da quelle indicate al punto a.2 del presente disciplinare). <p><i>Il concorrente dovrà produrre una breve relazione di massimo due facciate A 4 suddivisa nei paragrafi sopra indicati contenente la propria proposta.</i></p>	<p>Massimo punti 15</p> <p>Massimo punti: 7</p> <p>Massimo punti: 4</p> <p>Massimo punti: 4</p> <p>Massimo punti 15</p> <p>Massimo punti: 3</p> <p>Massimo punti: 7</p> <p>Massimo punti: 5</p>
<p>b) <u>Organizzazione del servizio</u></p> <p><u>b.1) Organizzazione dell'ufficio di Front Office, intesa come articolazione del servizio sia verso l'utenza che verso gli uffici Apes.</u></p> <p><u>b.2) Proposta per l'attività di mediazione sociale e gestione dei conflitti;</u></p> <p><u>b.3) Creazione di una rete di Front Office decentrato a servizio dei Comuni soci.</u></p> <p><i>Relativamente al presente criterio, l'operatore economico dovrà presentare una relazione di massimo 6 facciate formato A4, suddivise in paragrafi, uno per ogni criterio sopra elencato, nella quale descriva le soluzioni proposte, tenuto conto delle esigenze descritte nel Capitolato speciale dell'Appalto.</i></p>	<p>Punti massimo 20 di cui:</p> <p>Massimo punti: 10</p> <p>Massimo punti: 5</p> <p>Massimo punti: 5</p>
<p>c) <u>Creazione e gestione di un Front Office on line.</u></p> <p><i>Relativamente al presente criterio, l'operatore economico dovrà presentare una relazione di massimo 2 facciate formato A4, nella quale descriva le soluzioni proposte, tenuto conto delle esigenze descritte nel Capitolato speciale dell'Appalto.</i></p>	<p>Massimo punti 10</p>
<p>d) <u>Addetti al servizio</u> sarà valutato sulla base:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personale impiegato. • Corsi di formazione inerenti al servizio che deve essere prestato; • Abilitazioni professionali inerenti al servizio che deve essere prestato; • Esperienza lavorativa inerente al servizio che deve essere prestato. <p><i>Relativamente al presente criterio, l'operatore economico dovrà</i></p>	<p>Massimo punti 10</p>

**presentare una descrizione per ogni soggetto proposto, nella quale indichi le capacità professionali e le esperienze lavorative del personale impiegato nel servizio.
Il concorrente dovrà presentare tale descrizione mediante la compilazione dello specifico modello "Allegato 2 – Scheda addetti" messo a disposizione dalla stazione appaltante**

Per quanto riguarda la valutazione degli elementi dell'offerta tecnica ogni commissario, dopo attenta disamina dell'offerta tecnica, assegnerà un giudizio discrezionale, attribuendo un coefficiente variabile da 0 a 1 secondo quanto di seguito riportato (art. 13 Disciplinare di gara).

valutazione	Coefficiente per Vi,a, Vi,b, Vi,c, Vi,d,
eccellente	1
ottimo	0,80
buono	0,70
Più che sufficiente	0,60
Sufficiente	0,50
mediocre	0,40
insufficiente	0,00

La Commissione ha quindi dato lettura dei criteri di valutazione sopra richiamati, svolgendo laddove necessario degli approfondimenti, e procede con l'esame dell'offerta tecnica dell'operatore economico **CO&SO EMPOLI CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETA' CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA**.

Si procede ad esaminare il primo criterio

<p><u>a) Orario del servizio</u></p> <p><u>a.1) Orari e personale addetto allo svolgimento del servizio;</u> sarà valutato sulla base:</p> <ul style="list-style-type: none"> • presenza del personale (totale numero di impiegati allo svolgimento del servizio superiore al numero richiesto); • Accesso telefonico (orario del centralino superiore al minimo richiesto dal presente disciplinare); • Orario e giorni di svolgimento del servizio (orario e giornate del servizio superiori al minino richiesto) 	<p>Punti massimo 30 di cui:</p> <p>Massimo punti 15</p> <p>Massimo punti: 7</p> <p>Massino punti: 4</p> <p>Massino punti: 4</p>
--	---

<p><u>a.2) Orari di apertura al pubblico;</u> sarà valutato sulla base:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orario proposto; • Numero delle unità di personale impiegato negli orari proposti per l'apertura al pubblico; • Sede decentrata (svolgimento del servizio presso altra sede diversa da quelle indicate al punto a.2 del presente disciplinare). <p><i>Il concorrente dovrà produrre una breve relazione di massimo due facciate A 4 suddivisa nei paragrafi sopra indicati contenente la propria proposta.</i></p>	<p>Massimo punti 15</p> <p>Massimo punti: 3</p> <p>Massimo punti: 7</p> <p>Massimo punti: 5</p>
---	--

La Commissione procede alla lettura ed esame della proposta presentata contenuta alle pag. 1 e 2 della relazione. Al termine, ciascun commissario procede alle proprie valutazioni e viene attribuito all'operatore economico il punteggio di 10,95 punti per il criterio a.1) e il punteggio di 10,50 punti per il criterio a.2), raggiungendo così, per il criterio a) il punteggio totale di 21,45 punti.

Successivamente, la Commissione procede alla lettura del secondo criterio di valutazione di cui all'art. 13.2 del disciplinare di gara, che di seguito si riporta:

<p><u>b) Organizzazione del servizio</u></p> <p><u>b.1) Organizzazione dell'ufficio di Front Office, intesa come articolazione del servizio sia verso l'utenza che verso gli uffici Apes.</u></p> <p><u>b.2) Proposta per l'attività di mediazione sociale e gestione dei conflitti;</u></p> <p><u>b.3) Creazione di una rete di Front Office decentrato a servizio dei Comuni soci.</u></p> <p><i>Relativamente al presente criterio, l'operatore economico dovrà presentare una relazione di massimo 6 facciate formato A4, suddivise in paragrafi, uno per ogni criterio sopra elencato, nella quale descriva le soluzioni proposte, tenuto conto delle esigenze descritte nel Capitolato speciale dell'Appalto.</i></p>	<p>Punti massimo 20 di cui:</p> <p>Massimo punti: 10</p> <p>Massimo punti: 5</p> <p>Massimo punti: 5</p>
--	---

In relazione al criterio sopra indicato, la Commissione procede alla lettura della proposta presentata, contenuta alle pagine da 3 a 8 dell'offerta presentata. Al termine, ciascun commissario procede alle proprie valutazioni e viene attribuito all'operatore economico per il

criterio b.1) il punteggio di 8 punti, per il criterio b.2) il punteggio di 4,30 punti e per il criterio b.3) il punteggio di 3,65 punti, raggiungendo così, per il criterio b) il punteggio totale di 15,95 punti. La commissione procede poi con la lettura del terzo criterio di valutazione che di seguito si riporta

<u>c) Creazione e gestione di un Front Office on line.</u> <i>Relativamente al presente criterio, l'operatore economico dovrà presentare una relazione di massimo 2 facciate formato A4, nella quale descriva le soluzioni proposte, tenuto conto delle esigenze descritte nel Capitolato speciale dell'Appalto.</i>	Massimo punti 10
---	------------------

In relazione al criterio sopra indicato, la Commissione procede alla lettura della proposta presentata, contenuta alle pagine 9 e 10. Al termine, ciascun commissario procede alle proprie valutazioni e viene attribuito all'operatore economico in questione il punteggio totale di 8 punti.

la Commissione procede alla lettura del quarto criterio di valutazione che di seguito si riporta:

<u>d) Addetti al servizio</u> sarà valutato sulla base: <ul style="list-style-type: none">• Personale impiegato.• Corsi di formazione inerenti al servizio che deve essere prestato;• Abilitazioni professionali inerenti al servizio che deve essere prestato;• Esperienza lavorativa inerente al servizio che deve essere prestato. <i>Relativamente al presente criterio, l'operatore economico dovrà presentare una descrizione per ogni soggetto proposto, nella quale indichi le capacità professionali e le esperienze lavorative del personale impiegato nel servizio.</i> <i>Il concorrente dovrà presentare tale descrizione mediante la compilazione dello specifico modello "Allegato 2 – Scheda addetti" messo a disposizione dalla stazione appaltante</i>	Massimo punti 10
--	------------------

In relazione al criterio sopra indicato, la Commissione procede alla lettura della proposta presentata, contenuta nell'allegato 2. Al termine,

ciascun commissario procede alle proprie valutazioni e viene attribuito all'operatore economico il punteggio totale di 8 punti.

Terminata la valutazione dell'offerta tecnica presentata da CO&SO EMPOLI CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETA' CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA, la Commissione procede al calcolo del punteggio complessivo conseguito che risulta pari a 53,40 punti e dà atto che il concorrente viene ammesso alla successiva fase di apertura dell'offerta economica.

La segretaria provvede ad approvare sulla piattaforma START l'offerta tecnica presentata da CO&SO EMPOLI CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETA' CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA e ad inserire il punteggio tecnico raggiunto dall'operatore economico. Procede poi ad aprire la busta contenente l'offerta economica, l'offerta viene scaricata e salvata in locale nelle specifiche cartelle dell'Ufficio Legale Gare e Contratti.

L'operatore economico ha presentato un ribasso del 4% con un importo offerto di € 115.241,40 compresi € 360,00 di oneri della sicurezza non soggetti a ribasso. Si provvede sulla piattaforma START a completare l'esame della documentazione economica, e la piattaforma attribuisce in automatico il punteggio di 30 punti all'offerta economica presentata dall'unico operatore economico ammesso CO&SO EMPOLI CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETA' CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA.

A questo punto, la commissione determina il punteggio complessivo sommando il punteggio conseguito all'offerta tecnica a quello attribuito all'offerta economica, così come segue:

IMPRESA	PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	PUNTEGGIO TOTALE
CO&SO EMPOLI CONSORZIO PER LA	53,40	30	83,40

COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETA' CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA			
---	--	--	--

La commissione dà atto che essendo le offerte ammesse in numero inferiore a tre non è necessario procedere con il calcolo della soglia di anomalia. In ogni caso il punteggio conseguito nell'offerta tecnica dall'operatore economico ammesso non supera i 4/5 del punteggio massimo previsto, così come disciplinato dall'art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016 e pertanto l'offerta non risulterebbe comunque anomala. La Commissione formula quindi proposta di aggiudicazione in favore dell'operatore economico CO&SO EMPOLI CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETA' CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA, che ha come consorziata esecutrice l'impresa Casae - Società Cooperativa, fatta salva la verifica del costo della manodopera come previsto dall'art. 95 comma 10 del D.Lgs. 50/2016 e fatta salva la successiva approvazione con atto dell'Amministratore Unico di A.P.E.S. Ai sensi dell'art. 32 comma 9 del D.Lgs. 50/2016 l'aggiudicazione comunque diverrà efficace a seguito della verifica dei requisiti dichiarati in fase di gara dall'operatore economico.

Di tutte le operazioni sopra descritte si è redatto il presente verbale, composto da otto pagine che viene letto, approvato e sottoscritto come appresso.

- Dott.ssa Romina Fieroni- Presidente _____
- Ing. Giacomo Fiorini - membro _____
- Dott. Davide Caruso - membro _____
- Dott.ssa Francesca Zomparelli segretaria verbalizzante
