



A.P.E.S s.c.p.a.

Piazza dei Facchini n. 16 – 56125 Pisa
C.F e P.I 01699440507

AZIENDA PISANA EDILIZIA SOCIALE s.c.p.a

Capitale sociale € 870.000,00 interamente versato
Iscrizione C.C.I.A.A. di Pisa REA n. 147832

Informativa agli UTENTI ex art. 13 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR)

Con la presente informativa, resa ai sensi dell'Art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) l'Azienda Pisana Edilizia Sociale – A.P.E.S. s.c.p.a., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, intende fornirle, in quanto "interessato" dal trattamento e/o esercente la responsabilità genitoriale sul minore "interessato" dal trattamento che fruisce dei servizi, le seguenti informazioni:

- ***l'identità e i dati di contatto del Titolare del trattamento e, ove applicabile, del suo rappresentante.***

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è l'Azienda Pisana Edilizia Sociale – A.P.E.S. s.c.p.a. con sede in Pisa – Piazza dei Facchini n. 16 – 56125 Pisa, tel. 050/505711 fax 050/45040 – C.F. e P.IVA 01699440507 nella persona del suo Legale Rappresentante e Amministratore Unico (indirizzo e-mail: apespisa@apespisa.it)

- ***i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati.***

Apes s.c.p.a., quale Titolare del trattamento, ha nominato responsabile della protezione dei dati (DPO) l'avv. Francesco Banchelli contattabile al seguente indirizzo: dpo.apespisa@apespisa.it

- ***le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento.***

Le finalità principali del trattamento dei Suoi dati e di quelle dei Suoi familiari – anche minori - sono strettamente legate allo svolgimento dei compiti istituzionali di pubblico interesse da parte dell'Apes. Tali compiti istituzionali sono svolti dall'Apes in virtù del contratto di servizio con cui la conferenza permanente dei 39 Comuni del Lode Pisano ha attribuito ad Apes l'esercizio delle funzioni e servizi pubblici di cui all'Art. 5 comma 1 della L.R.T. n. 77/1998.

In particolare, i dati saranno trattati per le finalità di gestione degli immobili di proprietà dei Comuni ai sensi della normativa regionale vigente in materia di Edilizia Residenziale Pubblica nell'ambito del Livello Ottimale Di Esercizio (Lode) Pisano. Nello specifico, i dati verranno trattati al fine della costituzione e dell'esecuzione del rapporto locativo, ivi comprese le attività di riscossione dei canoni e delle utenze ed oneri condominiali e per la verifica dei requisiti per l'accesso ed il mantenimento dei diritti abitativi. A titolo esemplificativo, i dati da Lei forniti possono essere trattati per le seguenti finalità:

- a) stipula dei contratti di locazione;
- b) verifica della corretta conduzione degli alloggi e dei fondi di ERP;
- c) gestione dei servizi a comune di fabbricati con alloggi ERP;
- d) inserimento nel nucleo familiare e ospitalità;
- e) emissione e riscossione di canoni di locazione, di servizi condominiali e di eventuali sanzioni;
- f) recupero coattivo di canoni e servizi condominiali non pagati;
- g) gestione della erogazione di contributi alla persona secondo le disposizioni del LODE Pisano;
- h) gestione delle domande di mobilità, delle decadenze, delle situazioni di emergenza abitativa;
- i) riscontro di autocertificazioni;
- j) gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica abitativo e non abitativo;
- k) pronto intervento e manutenzione sul patrimonio ERP;
- l) trasmissione ai Comuni del LODE Pisano dei nominativi degli assegnatari morosi, in decadenza o che utilizzano l'alloggio in contrasto al regolamento di utenza o condominiale
- m) altri servizi o funzioni affidate ad A.P.E.S. dal singolo Comune del LODE Pisano attraverso convenzione ai sensi dell'art. 18 del Contratto di Servizio e previsto dallo Statuto dell'A.P.E.S.

La liceità del trattamento si fonda sul perseguimento dell'interesse pubblico di cui è investita l'Apes, ex art. 6, lett. e) del Reg. UE 679/2016, cui si unisce la natura contrattuale del rapporto tra Titolare ed Interessato.

I Suoi dati saranno raccolti e trattati, con modalità manuale, cartacea e informatizzata, mediante il loro inserimento in archivi cartacei e/o informatici.

- ***le particolari categorie di dati trattati.***

e-mail: apespisa@apespisa.it - Tel. 050/505711 - FAX 050/45040
Orari U.R.P. nei giorni di LUNEDI', MERCOLEDI', VENERDI' dalle ore 10 alle ore 12,30.
MARTEDI' dalle ore 15,30 alle 17,00.

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO
CQY
CERTQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015





A.P.E.S s.c.p.a.

Piazza dei Facchini n. 16 – 56125 Pisa
C.F e P.I 01699440507

AZIENDA PISANA EDILIZIA SOCIALE s.c.p.a

Capitale sociale € 870.000,00 interamente versato
Iscrizione C.C.I.A.A. di Pisa REA n. 147832

Per le finalità di trattamento sopra riportate Apes potrà trattare categorie particolari di dati ai sensi dell'Articolo 9 par. 2 lett. b) ed e) del Regolamento che possano rivelare

- l'origine razziale o etnica;
- le convinzioni religiose o filosofiche;
- lo stato di salute;
- lo stato di bisogno economico.

Il trattamento di tali dati particolari è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante riconosciuti espressamente dall'art. 2-sexies, comma 2, lett s) del D.Lgs 196/2003 come modificato e integrato dal D.Lgs 101/2018.

- **gli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali.**

- **dipendenti dell'A.P.E.S.**, i quali hanno accesso ai dati trattati e, nella loro qualità di soggetti espressamente designati al trattamento dei dati o autorizzati al trattamento, sono stati, a tal fine, adeguatamente istruiti dal Titolare.

I dati potranno essere inoltre comunicati (cioè resi conoscibili a soggetti determinati, in qualunque forma, anche mediante la messa a disposizione, consultazione o mediante interconnessione) ai soggetti di seguito indicati:

- **Comuni del Lode Pisano** – in virtù del contratto di servizio dell'8/9/2011 rep. 55496 fasc. 384
- **liberi professionisti**
- **collaboratori**
- **imprese affidatarie di lavori**
- **amministratori di condominio**
- **società di servizi per l'amministrazione e gestione aziendale**
- **società assicurative**
- **istituti bancari**
- **enti pubblici e privati**
- **organi societari**
- **altri soggetti per le finalità sopra indicate**

Ad alcuni di tali soggetti potranno essere comunicati dati personali in quanto svolgono servizi per conto del Titolare del Trattamento, e saranno designati quali Responsabili Esterni del Trattamento. Gli amministratori di condominio potranno ricevere comunicazione di dati personali utili al recupero delle quote condominiali in caso di morosità.

Infine, gli eventuali destinatari potranno venire a conoscenza di dati personali, in quanto la comunicazione è loro dovuta perché previsto da disposizioni normative.

I Comuni del Lode Pisano avranno accesso ai dati personali detenuti da Apes in virtù del rapporto – regolato dal contratto di servizio - che lega l'ente gestore (Apes) ai suoi Comuni Soci.

Apes s.c.p.a. non ha intenzione di trasferire i dati verso un Paese Terzo, ossia extra UE. In caso di utilizzo di servizi che comportino trasferimento dei dati verso Paesi Terzi, sarà cura del Titolare ottenere adeguate garanzie che i dati siano trattati nei limiti ed alle condizioni del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 51/2018.

- **il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.**

I Suoi dati saranno conservati per un periodo pari a quello necessario al perseguimento dei fini per cui essi sono stati raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'art. 5 comma 1 lett. c) del GDPR.

In ogni caso, i dati potranno essere conservati per un periodo massimo di 10 anni dall'esaurimento del rapporto, fatti salvi il legittimo interesse del Titolare alla loro conservazione a scopo di tutela legale ed altri obblighi di legge in materia di conservazione della documentazione della pubblica amministrazione.

- **l'obbligo di conferire i dati e le conseguenze del mancato conferimento.**

La comunicazione dei Suoi dati personali è requisito necessario per l'instaurazione del rapporto di locazione, per la gestione del relativo rapporto e per la fruizione dei servizi.

e-mail: apespisa@apespisa.it - Tel. 050/505711 - FAX 050/45040

Orari U.R.P. nei giorni di LUNEDI', MERCOLEDI', VENERDI' dalle ore 10 alle ore 12,30.
MARTEDI' dalle ore 15,30 alle 17,00.



A.P.E.S s.c.p.a.

Piazza dei Facchini n. 16 – 56125 Pisa
C.F e P.I 01699440507

AZIENDA PISANA EDILIZIA SOCIALE s.c.p.a

Capitale sociale € 870.000,00 interamente versato
Iscrizione C.C.I.A.A. di Pisa REA n. 147832

- *I diritti dell'interessato e le modalità di esercizio dei diritti.*

Ai sensi dell'Art. 26 comma 3 del GDPR Lei ha diritto di richiedere ad Apes s.c.p.a:

l'**accesso** ai Suoi dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR;

la **rettifica** dei Suoi dati personali inesatti e di quelli incompleti;

la **cancellazione** dei Suoi dati personali, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Apes e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;

la **limitazione** al trattamento nelle ipotesi di cui all'Art. 18 del GDPR.

Lei ha altresì diritto di **opporsi** al trattamento dei Suoi dati, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'istaurazione del rapporto e diritto di **revocare** il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Tutti i diritti di cui sopra potranno essere esercitati inviando una e-mail all'indirizzo apespisa@apespisa.it oppure al DPO dpo.apespisa@apespisa.it.

Lei ha diritto, inoltre, di proporre **reclamo** a un'autorità di controllo. Il Garante per la protezione dei dati personali (Garante Privacy) è l'autorità di controllo nazionale italiana.

Pisa, ottobre 2023