



A.P.E.S. s.c.p.a.
Piazza dei Facchini n. 16 – 56125
PISA
C.F e P.I 01699440507

AZIENDA PISANA EDILIZIA SOCIALE s.c.p.a
Capitale sociale € 870.000,00 interamente versato
Iscrizione C.C.I.A.A. di Pisa REA n. 147832

DETERMINAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO DI A.P.E.S. - ATTO N. 153 del 29/12/2023

DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO, POSTALIZZAZIONE E RENDICONTAZIONE ESITI RACCOMANDATE A/R SOLLECITI DI PAGAMENTO DEGLI UTENTI MOROSI E FLUSSI DOCUMENTALI VARI

L'Amministratore Unico di A.P.E.S. S.c.p.a - Chiara Rossi nominato con delibera dell'assemblea dei soci di A.P.E.S. S.c.p.a. in data 5 Luglio 2022.

PREMESSO CHE

- l'Azienda Pisana Edilizia Sociale s.c.p.a. è l'Ente Gestore del patrimonio di edilizia residenziale pubblica (ERP) di proprietà dei Comuni della Provincia di Pisa, in virtù del contratto di servizio sottoscritto in data 08.09.2011, rep. 55496, registrato a Pisa il 16.09.2011 al n. 180/1 serie I;

- in forza di detto contratto è affidata ad Apes l'attività tecnico-amministrativa relativa alla gestione degli alloggi di ERP, compresa l'attività di riscossione volontaria e coattiva dei crediti aventi ad oggetto i canoni di locazione e le quote accessorie per la conduzione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica;

Considerato che:

- nel corso degli anni si è consolidata una sempre più crescente quota di soggetti che non ottemperano al pagamento del canone di locazione e delle quote accessorie dovute per la fruizione dei servizi erogati dalla Società;

- le cause del mancato pagamento sopra menzionato sono da rinvenirsi in 2 principali fattori, alternativi tra loro: mancato pagamento volontario da parte di soggetti che hanno la capacità per adempiere alle obbligazioni contrattuali e da parte di soggetti che versano, invece, in condizione di disagio socio-economico conclamato;

- le difficili condizioni di contesto generale porteranno, con molta probabilità, ad un acuirsi della situazione di morosità dovuta alla condizione di disagio dei nuclei familiari;

- la situazione di morosità rilevante e persistente incide sugli equilibri economico-finanziari della Società, con riflessi diretti nei confronti dei soggetti che puntualmente adempiono agli obblighi nei confronti della società;

Preso atto che:

- per quanto riguarda il recupero coattivo del credito, in data 6/08/2020 è stato sottoscritto tra Apes e la società S.E.P.I. S.p.A., società specializzata nel settore della riscossione ordinaria e coattiva delle entrate degli Enti Locali ed iscritta all'albo dei servizi in concessione tenuto presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, un accordo di collaborazione finalizzato all'affidamento dell'attività di riscossione coattiva dei canoni ERP e delle spese accessorie ai

sensi dell'art. 792 della legge 160/2019 nonché del servizio di riscossione volontaria degli avvisi di pagamento aventi ad oggetto detti crediti;

- risulta necessario adottare in via preventiva procedure interne di incentivazione bonaria al pagamento attraverso la trasmissione di solleciti e diffide di pagamento, avvisi di accertamento esecutivo per la riscossione ai sensi dell'art. 1 comma 792 della legge 160/2019;

Preso atto che la società ha attivato e rafforzato tutti gli strumenti possibili per ridurre la massa dei crediti originata dalla difficile riscossione dei canoni ERP, attraverso la costituzione di un gruppo di lavoro, nominato con Determinazione del Direttore n. 104 del 29/05/2023, con il compito di redigere l'analisi straordinaria della morosità al 31 dicembre 2022 e di individuare strumenti differenziati per contrastare il fenomeno del mancato pagamento di quanto dovuto da parte degli assegnatari a seconda dell'entità del debito maturato;

Tale attività ha portato ad una clusterizzazione delle situazioni dei vari debitori al fine di approntare misure calibrate in base alla situazione specifica, con l'individuazione di peculiari azioni da intraprendere per quanto riguarda il recupero della morosità nei confronti dei soggetti con disagio socioeconomico.

Il gruppo di lavoro, infatti, ha proceduto ad una prima suddivisione degli utenti parametrata sull'ammontare del debito maturato al 31/12/2022 ed ha individuato per i debiti da € 10,00 fino a € 5.000,00 lo strumento dell'invio di solleciti di pagamento, facendo precedere a tale invio da una serie di contatti telefonici per accompagnare l'utenza al pagamento di quanto dovuto o in una soluzione o con la sottoscrizione di un piano di rateizzazione.

Dato atto che:

- l'Ufficio morosità di Apes, non è in grado di adempiere in maniera autonoma, in economia e con mezzi propri, ad effettuare le attività di invio degli atti sopra detti, ma occorre ricorrere a società specializzata operante nel settore, sia per economizzare le risorse interne (umane e materiali) sia per usufruire della necessaria professionalità indispensabile per conseguire il recapito con tempi e qualità adeguati e soddisfacenti;

- nello specifico l'operatore economico dovrà svolgere le seguenti attività: ricezione file flusso diffide di pagamento, elaborazione e stampa del flusso, imbustamento lettere, stampa e applicazione cartoline AR, suddivisione dei flussi documentali e invio tramite poste italiane e sailpost, costi di affrancatura, ricezione delle cartoline di ritorno, scansione ed estrazione delle date di notifica;

- tale attività potrà riguardare anche ulteriori flussi documentali massivi che gli altri uffici di Apes avranno la necessità di inviare agli utenti erp;

Dato atto:

- che l'art. 17, comma 2, del Dlgs n. 36/2023 prevede che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta;

- che alla luce dell'istruttoria svolta l'importo stimato del servizio è pari ad € 45.000 per gli anni 2023/2024 e quindi inferiore ad € 140.000,00;

- che in ogni caso l'importo effettivo del servizio dipenderà dai flussi documentali che saranno oggetto di spedizione e rendicontati di volta in volta;

- che in ragione della spesa stimata l'affidamento del presente servizio è riconducibile alla fattispecie dell'affidamento diretto di cui all'art. 50, comma 1, lett. b del Dlgs n.36/2023, il quale stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, si procede mediante affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;

Tenuto conto che la società Exetesis srl, con sede in Carrara (MS), Via Passo Volpe 11/a (P.iva 01156370114) ha già svolto in precedenza altri incarichi e possiede i requisiti necessari per l'esecuzione del servizio richiesto;

Visto il preventivo del 24.11.2023 trasmesso da detta società e depositato agli atti dell'ufficio;

Vista la relazione prot. n. 10635 del 27/12/2023 con la quale il RUP ha ritenuto adeguata l'offerta presentata;

Dato atto che il RUP provvederà a tutti gli adempimenti in materia di comunicazioni e trasparenza di cui agli artt.20 e 23 del Dlgs n.36/2023;

Rilevata, ai sensi dell'art.16 del Dlgs n.36/2023 l'assenza di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento, in relazione al destinatario finale dello stesso;

Visti:

- il D.lgs. 36/2023: "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21/6/2022 n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" ;

- l'articolo 3 della legge 136/2010, in tema di tracciabilità di flussi finanziari;

Visto il Piano per la prevenzione della corruzione 2023-2025, approvato con atto dell'Amministratore Unico n. 36 del 29 marzo 2023

Visto il Piano per la prevenzione della corruzione 2023-2025, approvato con atto dell'Amministratore Unico n. 36 del 29 marzo 2023

DECIDE

- di approvare le motivazioni di cui in premessa, che qui si intendono integralmente riportate;

- di affidare alla società Exetesis srl, con sede in Carrara (MS), Via Passo Volpe 11/a (P.iva 01156370114), il servizio di stampa, imbustamento, postalizzazione e rendicontazione esiti raccomandate a/r e solleciti di pagamento degli utenti morosi nonché di ogni altro flusso documentale massivo che gli uffici di Apes avranno la necessità di inviare agli utenti erp;

- di procedere, per l'affidamento di detto servizio, mediante trattativa diretta da svolgersi sulla Piattaforma Telematica della Regione Toscana START.

- di dare mandato all'Ufficio Legale Gare e Contratti dell'A.P.E.S. di procedere con gli adempimenti necessari per indire, sulla piattaforma START, la trattativa diretta per l'affidamento del servizio di cui in oggetto

- di stimare per l'esecuzione del servizio l'importo massimo di € 45.000,00 oltre iva di legge, di cui € 1.500,00, da imputare per l'anno 2023 e il restante per l'anno 2024;

- di stabilire che l'incarico per il servizio richiesto cesserà al 31/12/2024 o comunque al raggiungimento dell'importo massimo di € 45.000,00 oltre iva di legge.

L'importo complessivo del presente atto ammonta a € 45.000,00 oltre IVA, se dovuta

Finanziamento: Fondi propri di Apes (bilancio)

Budget 2024/2026 approvato dall'Assemblea dei soci del 22/12/2023

Descrizione Capitolo: spese postali

Codice Capitolo: 30.007.001.00005

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il Responsabile Unico del progetto è: Paola Giampaoli

Il Proponente

Firmato digitalmente da Paola Giampaoli

Data: 28/12/2023

Verifica di legittimità a cura dell'ufficio legale

Positiva

Firmato digitalmente da: Paola Giampaoli

Data: 28/12/2023

Verifica di regolarità contabile a cura del Responsabile Risorse

Positiva

Firmato digitalmente da: Romina Cipriani

Data: 29/12/2023

Visto del Direttore Generale

Firmato digitalmente da: Romina Cipriani

Data: 29/12/2023

Riproduzione cartacea del documento amministrativo informatico di APES s.c.p.a. firmato digitalmente da ROSSI CHIARA il 29/12/2023 ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 23ter del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 - Codice Amministrazione Digitale e s.m.i.