



A.P.E.S s.c.p.a.
Piazza dei Facchini n. 16 – 56125
PISA
C.F e P.I 01699440507

AZIENDA PISANA EDILIZIA SOCIALE s.c.p.a
Capitale sociale € 870.000,00 interamente versato
Iscrizione C.C.I.A.A. di Pisa REA n. 147832

POLITICA PER LA QUALITÀ

APES esegue gli interventi di manutenzione, restauro, risanamento conservativo, ristrutturazione e di nuova costruzione del patrimonio edilizio dei Comuni del LODE Pisano, provvedendo alla progettazione, alla realizzazione e al coordinamento degli interventi sopracitati.

Inoltre APES si occupa della gestione amministrativa e tecnica dell'intero patrimonio residenziale pubblico (ERP) di proprietà dei Comuni che fanno parte del LODE Pisano, operando sia nel campo del rapporto contrattuale con l'inquilino che della manutenzione.

APES ha adottato il sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento gestionale e operativo per lo svolgimento e il costante monitoraggio di tutte le proprie attività, allo scopo di razionalizzare e ottimizzare i processi aziendali mediante il coinvolgimento di tutto il personale considerando come obiettivi primari:

- la soddisfazione del cliente, rappresentato dai Comuni del LODE in qualità di committenti e dai cittadini quali fruitori dei servizi prestati;
- il raggiungimento dei risultati economici preventivati nel budget;
- il contenimento dei costi di esercizio;
- la riduzione e la prevenzione delle inefficienze dei processi aziendali, attraverso la ricerca del miglioramento continuo della qualità delle prestazioni.

APES persegue il conseguimento di questi obiettivi attraverso:

- il rispetto delle prescrizioni normative vigenti e dei vincoli che disciplinano l'attività esercitata, pur garantendo l'efficienza operativa;
- il rispetto dell'ambiente e della sicurezza nelle procedure di lavoro;
- il coinvolgimento delle risorse umane, attraverso la loro motivazione, formazione e sensibilizzazione agli obiettivi aziendali;
- l'adozione di un sistema di comunicazione efficiente – da e verso il committente, la collettività, i fornitori e il personale – come strumento per il miglioramento e la garanzia di visibilità e trasparenza del ruolo sociale svolto;
- la prevenzione ed il contrasto alla morosità, anche attraverso la definizione di procedure efficaci per il recupero volontario e coattivo;
- l'utilizzo di un sistema gestionale integrato e il suo continuo perfezionamento, al fine di ottenere una maggiore efficacia nelle attività amministrative, un accesso diretto ai database istituzionali che consenta controlli incrociati rapidi ed efficaci, un miglior controllo di costi, tempi e programmazione delle commesse.





A.P.E.S s.c.p.a.
Piazza dei Facchini n. 16 – 56125
PISA
C.F e P.I 01699440507

AZIENDA PISANA EDILIZIA SOCIALE s.c.p.a
Capitale sociale € 870.000,00 interamente versato
Iscrizione C.C.I.A.A. di Pisa REA n. 147832

La Direzione di APES si impegna:

- a diffondere la politica e il sistema per la qualità a tutto il personale, affinché questo acquisisca la consapevolezza necessaria a dare attuazione, ciascuno nell'ambito del proprio ruolo, ai principi del presente documento;
- a riesaminare periodicamente la politica della qualità, per assicurarne l'allineamento all'evoluzione della società, della struttura organizzativa e di specifiche richieste da parte del cliente.

Pisa, 02/05/2022

Direttore Generale
Romina Cipriani

